

## **ETNO ja UNI Europa ICTS võtavad kokku kaheaastase sotsiaaldialogi projekti Digital Upskilling for All (*Paremad digioskused kõigile*) tulemused**

Brüssel, 22 juuli 2022 – Euroopa telekomisektori sotsiaalpartnerid – Euroopa IKT valdkonna teenindustöötajate ametiühingute liit (UNI Europa ICTS) ja Euroopa Telekommunikatsioonvõrgu Operaatorite Liit (ETNO) – on lõpetanud kaheaastase sotsiaaldialogi projekti „Digital Upskilling for All!“ („Paremad digioskused kõigile!“, lühidalt DUFA!).

Projekti tulemused võimaldavad Euroopa telekomitöötajatel paremini oma digioskusi täiendada. Lisaks aitavad kindlaks tehtud parimad tavad muuta meie sektori töötajaskonda mitmekesisemaks ja töötajaid rohkem kaasata. Projekti raames vaadeldi Euroopa tööjõu üldisemat ökosüsteemi ning püüti innustada ka teisi sektoreid nende oluliste probleemidega tegelema. Projekti peamisi tulemusi koondav kokkuvõte on nüüd [saadaval](#) Euroopa Liidu 19 ametlikus keeles.

### **Digioskused on pooltel eurooplastel**

[Uuringute](#) kohaselt vajab pool tööjõust aastaks 2025 ümberõpet. Praeguse tempoga jätkates osutub tööjõu ümberõpe oluliseks murekohaks kõikide sektorite jaoks. Värskem digitaalmajanduse ja -ühiskonna indeksi [aruanne](#) näitab Euroopa hetkeseisu: kõigest 56% eurooplastest omab vähemalt esmaseid digioskusi.

Need tulemused on kooskõlas Merceri läbi viidud valdkondliku uuringuga, mille kohaselt 54% DUFA! projektis osalenud spetsialistidest on oma tööjõu oskuste täiendamisega hetkel analüüsi ja planeerimise järgus. Seega ollakse 2030. aastaks seatud Euroopa digikümneni eesmärkide saavutamisest veel kaugel, kuid kõikide ELi sidusrühmade kiire tegevus suurendaks nendeni jõudmise tõenäosust: eesmärkide kohaselt peaks aastal 2030 vähemalt esmased digioskused olema 80% eurooplastest.

### **Kaks aastat tööd parimate tavade leidmiseks**

Alates 2020. aasta veebruarist on projektis osalevad spetsialistid püüdnud paremini mõista, mis takistab digioskuste täiendamise edenemist telekomisektoris, vaadeldes seda soolise võrdõiguslikkuse, tööjõu vananemise ja vähemuste perspektiivist.

Projekti soospektiga seotud tulemuste põhjal takistavad digioskuste sihipärast täiendamist eelkõige personaliprotsesside kallutatus, mentorlusprogrammide vähesus ning naiste ebavõrdne esindatus IKT-sektori loominguilistel ja innovatsiooni edendavatel ametikohtadel. Vananeva tööjõu digioskuste täiendamist raskendavate oluliste teguritena tehti kindlaks ettevõttesiseste paindlike töötamisvõimaluste ja järkjärguliselt pensionile jäämise kavade puudumine, samuti vähene tähelepanu sobivate töökohtade loomisele ja töökohta ergonoomikale. Osalejad jõudsid ühisele seisukohale ka selles, et alaesindatud vähemusrühmades (nt neuroloogiliste erinevuste või puuetega inimesed, erinevad rahvused, pagulased, LGBTQIA+ kogukonna esindajad) leidub andeid, mida pole piisavalt kasutatud.

### **Telekomisektori ja muude valdkondade innustamine**

DUFA! on järjekordne hea näide ETNO ja UNI Europa edukast koostööst telekomitöötajate paindlikkuse suurendamisel. See Euroopa Komisjoni rahastatud projekt on saanud meie liikmetele hüppelauaks ja muudab senist arusaama digioskuste täiendamisest kui töötajate säilitamise ja uute töötajate leidmise vahendist.

Telekomisektorist kaugemale vaadates on projektis kindlaks tehtud parimaid tavasid, mille abil saab kiirendada Euroopa Komisjoni seatud digioskuste täiendamise eesmärkide saavutamist.