

Az ETNO és az UNI Europa ICTS konszolidálja a Digital Upskilling for All (Digitális továbbképzés mindenkinek) 2 éves szociális párbeszéd projekt eredményeit

Brüsszel, 2022. Július 22 - A távközlési ágazat európai szociális partnerei - az UNI Europa ICTS, a szolgáltatók európai szakszervezeti szövetsége és az ETNO, az Európai Távközlési Hálózatüzemeltetők Szövetsége - befejezték a „Digitális továbbképzés mindenkinek!” (DUFA!) nevű kétéves szociális párbeszéd projektet.

Az eredmények révén az európai telekommunikációban dolgozók hatékonyabban tudják kezelni a digitális továbbképzést. Ezen kívül az azonosított leghatékonyabb gyakorlatok megnyitják az utat az ágazatunk sokszínűbb és befogadóbb munkaereje előtt. A projekt az európai munkaerő szélesebb körű ökoszisztémáját vizsgálja, és célja, hogy más ágazatokat is ösztönözzön a kritikus kérdések kezelésére. A projekt lényegét bemutató összefoglaló már [elérhető](#) 19 hivatalos európai nyelven.

Az európaiak fele rendelkezik digitális készségekkel

[A kutatások](#) szerint 2025-re a munkaerő felének átképzésre lesz szüksége. Európa jelenlegi üteméből kiindulva minden ágazatnak jelentős kihívást fog jelenteni a munkaerő átképzése. A legutóbbi „Digitális Gazdasági és Társadalmi Index” [jelentésből](#) megtudhatjuk, hogy jelenleg hol tart Európa: az európaiaknak mindössze 56%-a rendelkezik alapszintű digitális készségekkel.

Ezek az eredmények megegyeznek a Mercer által végzett iparági felmérés eredményeivel: az eredmények szerint a DUFA! projektben részt vevő szakértők 54%-a jelenleg az „elemzési és tervezési” szakaszban van a munkaerő továbbképzése tekintetében. Ez még mindig messze van az európai digitális évtized 2030-ra kitűzött céljaitól, azonban az összes uniós érdekelt fél gyors mozgósítása növeli az esélyeket a cél elérésére: a célok szerint 2030-ra az európaiak 80%-ának legalább alapszintű digitális készségekkel kell rendelkeznie.

Két évnyi munka a leghatékonyabb gyakorlatok azonosításáért

2020 februárja óta a projektben részt vevő szakértők arra törekednek, hogy jobban megértsék, mi akadályozza a távközlési ágazatot abban, hogy különböző szempontokból (pl. a nemek közötti egyenlőség, a munkaerő elöregedése, valamint a kisebbségek szempontjából) megoldja a digitális továbbképzést.

A projekt eredményeit a nemek szempontjából vizsgálva láthatjuk, hogy a célként kitűzött digitális továbbképzési stratégiát akadályozó kulcsfontosságú tényezők közé tartoznak a HR-folyamatokban szereplő torzítások, a mentorprogramok hiánya, illetve a nemek közötti egyenlőtlenségek a kreatív és innovatív IKT-szerepkörökbe való bevonás során. Ami az idősödő munkaerő digitális továbbképzési stratégiáját illeti, a komoly akadályt képez a belső rugalmas munkapolitika hiánya, a fokozatos nyugdíjba vonulásra vonatkozó stratégia hiánya, illetve az új, megfelelő munkakörök és a munkahelyi ergonómia létrehozása. A résztvevők egyetértettek abban is, hogy az alulreprezentált kisebbségekben, például a neurodiverz vagy fogyatékkal élő emberekben, a különböző etnikumúakban, a menekültekben vagy az LMBTQIA+ közösségben rejlik kiaknázatlan tehetség.

A távközlési szektor inspirálása, és tovább

A DUFA! egy másik sikeres példa az ETNO és az UNI Europa összefogására a távközlési munkaerő ellenálló képességének megerősítése érdekében. Az Európai Bizottság által finanszírozott projekt

ugródeszkává vált a tagságunk számára, és próbára teszi majd a digitális továbbképzéssel kapcsolatos megközelítést, mint az új tehetségek megtartásának és vonzásának eszközt.

A távközlési ágazaton túl a projekt azonosította a leghatékonyabb gyakorlatokat, amelyek révén az Európai Bizottság által kitűzött digitális képzettségi célok hamarabb is elérhetőek lesznek.